

# 取扱説明書

## ワイヤレスイヤホン

Ver. 1.0

型番:GRTWE-BTEC 20E21



もくじ	ページ
安全上の注意	2
使用上の注意	4
各部の名称	4
充電のしかた	5
使いかた	6
Bluetoothについて	9
お手入れ	10
故障かなと思ったら	11
商品仕様	12
リチウム電池のリサイクルについて	13
保証書・保証規定	14

- この度はワイヤレスイヤホンをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご了承ください。
- この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。特に「安全上の注意」、「充電のしかた」は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになった後はいつでも見ることのできる場所に保管してください。
- 保証書はこの説明書の14ページに載っています。レシートとともに保管してください。

この商品は日本国外でのアフターサービスは出来ません。  
No service is available outside of Japan.

## 安全上の注意 必ず守ること

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使いかたをした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



### 警告

この表示の欄は、「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。



### 注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみ発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



## 警告

■絶対に分解したり、改造しない



火災・感電の原因になります。

■火の中に投入したり、加熱しない



破裂による火災・けがの原因になります。

■水につけたり、水をかけない



感電・故障の原因になります。

■本商品内蔵の電池が液漏れした場合は直ちに使用を中止する



発火・炸裂の原因になります。

■本商品内蔵の電池の液が目に入ったときは、こすらずにきれいな水で洗ったあと、直ちに医師に相談する



失明などの原因になります。

■本商品やケーブルの充電用端子に液体やホコリなどが付着しないように清掃する



発熱・発火・やけどの原因になります。

■運転中は使用しない



自動車、オートバイ、自転車などの運転中はイヤホンを使用したり、細かい操作をしたりすることは絶対にお止めください。交通事故の原因になります。

■周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しない



踏切や駅のホーム、車の通る道、工事現場などでは周囲の音が聞こえないと危険です。事故やけがの原因になります。

■異常・故障時は直ちに使用を中止する



液漏・発火・炸裂の原因になります。

■雷が鳴り出したら、本体やUSBケーブルに触れない



感電の原因になります。
















■充電中の異常(充電しない、以前より熱くなる、本体が変形したなど)発生時は直ちに使用を中止する



直ちに使用を中止し、ゲオお客様サポートセンターにご連絡ください。

# 安全上の注意 必ず守ること

## 注意

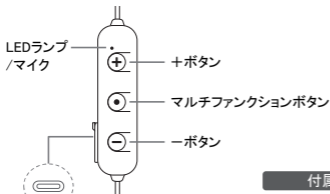
- 本商品に強い衝撃や圧力を加えない
  -  液漏・発火・炸裂の原因になります。
- 油煙、湯気、湿度、ほこりの多い場所で使用しない
  -  火災・感電・故障の原因になります。
- 医療機器の近くで使わない
  -  電波が医療用電気機器に影響を与えるおそれがあります。
- 心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離す
  -  電波の影響で誤動作の原因となるおそれがあります。
- 航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従う
  -  電波の影響で誤動作の原因となるおそれがあります。
- 大音量で長時間連続使用しない
  -  聴力障害などの原因になることがあります。
- 使用開始時はボリュームを下げてから装着する
  -  突然大きな音が出て、耳をいためる原因になります。
- 商品仕様の充電時間を過ぎても充電が完了しない場合は、充電を中止する
  -  液漏・発火・炸裂の原因になります。
- 直射日光が強いところ、炎天下の車内での使用や保管をしない
  -  破損・発熱の原因になります。
- 本商品を温度の高くなるストーブ・コンロなどの近くに置かない
  -  液漏・本体の変形の原因、寿命が短くなることがあります。
- 小さなお子様の手の届かないところに保管する
  -  誤飲など思わぬ事故をまねくことがあります。
- USBケーブルを抜くときはケーブルを持たずに必ずプラグを持って引き抜く
  -  ケーブルを持って抜くと断線や故障の原因になります。
- 充電中は、本商品および充電ケーブルの周りに物を置かない
  -  感電・ショートの原因になります。
- イヤホンにキャッシュカードなどの磁気カードを近づけない
  -  本商品に内蔵された磁石の影響により、カード情報が損なわれる可能性があります。
- 安全のため、カーチャージャーで充電する際は本商品の充電ポートに充電ケーブルを接続した状態のまま車のエンジンをかけないでください。必ず、エンジンをかけた後に接続してください。
  -  破損・発熱の原因になります。

## 使用上の注意

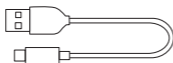
- 本商品の使用に関して、お使いの機器のメモリー内容が消去されても保証は一切いたしません。あらかじめご了承ください。
- 補聴器、ペースメーカー、その他の医療用電気機器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器に影響を与えるおそれがあります。誤動作による故障や事故の原因になりますので、本商品を近くでは使用しないでください。
- 交通機関や公共の場所では音量に注意し、周りの方の迷惑にならないようにしてください。
- 本商品の使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- 本書に記載されている以外でのご使用にて損害が発生した場合は、弊社は一切の責任を負いません。
- 本商品を使用せず、長期間保管した場合、バッテリー性能は低下します。何回か充放電を繰り返すと回復します。
- 本商品は国内専用です。海外では国によって電波使用制限があるため、本商品を使用した場合、罰せられることがあります。
- 長期間使用しない場合はバッテリーの自己放電による劣化を防ぐため、数ヶ月に一度を目安に充電してください。
- バッテリーは、正常に使用した場合でも劣化する消耗部品です。バッテリーの消耗は特性であり故障ではありません。また、交換できません。

## 各部の名称

本体リモコン部



Type-C  
充電ポート



Type-C充電ケーブル  
(約0.3m)

イヤホン本体



付属品



イヤークャップS/M/L  
(Mサイズはイヤホン本体に装着済み)



巾着袋

# 充電のしかた

初めてお使いになる前に本商品を満充電にしてからご使用ください。

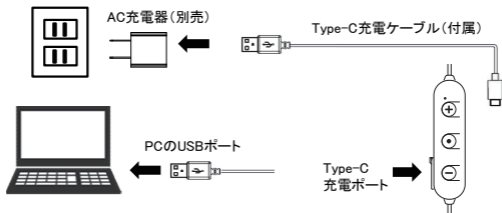
## イヤホンの充電

電池容量が低下すると「Battery Low」の音声が聞こえますので、充電してください。  
リモコン部分にあるType-C充電ポートにケーブルを挿し込むと電源がオフになり、充電を開始します。

USB規格に適合したパソコンについているUSBポートやUSBポートのあるAC充電器と付属のType-Cケーブルを使用して充電してください。

充電中はリモコンのLEDランプが赤色に点灯し、充電が完了すると消灯しますので、ケーブルを外してください。

※本商品はPD対応AC充電器でも充電できます。ただし、急速充電には対応していません。

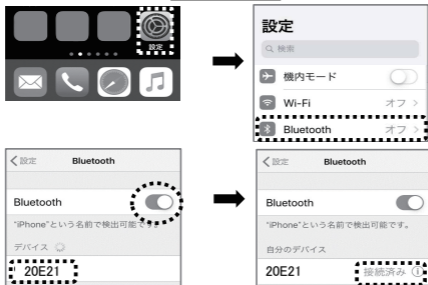


# 使いかた

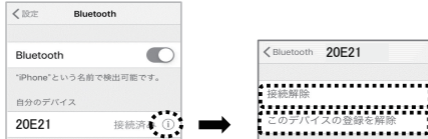
## ペアリング

1. マルチファンクションボタンを長押しして電源を入れると赤色と青色のLEDランプが点滅し、ペアリングモードになります。
  2. スマートフォンの設定から、Bluetoothを立ち上げます。
  3. 検索されたデバイスの一覧から「20E21」をタップします。接続すると「Connected」の音声が聞こえ、青色のLEDランプが点滅します。
- Android端末でデバイス一覧に「20E21」がない場合は、スキャンをタップしてください。
  - 接続がうまくいかなかった場合は、スマートフォンのBluetooth接続を解除して、最初からやり直してください。

### iPhoneでの参考例



- Bluetooth接続を解除したり、登録を削除したい場合は、デバイス名の右をタップして次の画面でいずれかを選択します。



- 電源を入れてBluetoothが未接続の場合、約10分間使用しないと、自動的に電源がオフになります。
- 2回目以降のご使用では電源を入れると、最後に接続したBluetoothデバイスと自動的にペアリングされます。

# 使いかた

## イヤホンの装着

耳のくぼみにあわせて軽く回して装着します。

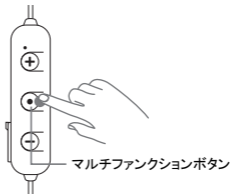
- 頭を軽く振ってみて、しっかり装着されたかを確認してください。しっかり装着しないと耳から外れて脱落や紛失のおそれがありますので、ご注意ください。
- 左右を間違えないように装着してください。



## リセットする

初期状態に戻したい場合は、以下の手順に従ってイヤホンをリセットしてください。

1. マルチファンクションボタンを長押しして電源を入れ、携帯電話に接続します。
- すでにペアリングしている場合、1の設定は必要ありません。
2. マルチファンクションボタンを長押しして電源をオフにします。
3. 再度マルチファンクションボタンを約10秒長押しし、赤色と青色のLEDランプが同時に点灯したらボタンを離します。
- 長押しすると一度電源がオンになり、青色のLEDランプが点灯しますが、そのまま押し続けてください。
4. マルチファンクションボタンを離すと電源がオフになり、リセットが完了します。
5. デバイス側に残るペアリング名「20E21」を削除し、ペアリングをやり直してください。



## その他の機能

### 電源を入れる

マルチファンクションボタンを約1秒長押しすると「Power on」の音声が聞こえ電源がオンになります。

### 電源を切る

マルチファンクションボタンを約3秒長押しすると「Power off」の音声が聞こえ電源がオフになります。

# 使いかた

## 着信応答／拒否／リダイヤル

着信時にマルチファンクションボタンを1回押すと着信に 응답できます。  
通話を終了する場合はマルチファンクションボタンを1回押しします。

着信を拒否する場合は、着信時にマルチファンクションボタンを約2秒長押しします。

リダイヤルする場合は、マルチファンクションボタンを2回押すと最後にかけた番号に発信します。

通話中にマルチファンクションボタンを約4秒長押しするとイヤホンの通話からスマホの通話へ切り替えることができます。

※データ通信アプリを使った着信の場合、着信・通話時の操作ができない場合があります。

## 再生／一時停止

音楽再生中にマルチファンクションボタンを1回押すと一時停止します。  
もう一度マルチファンクションボタンを1回押すと一時停止が解除されます。

## 曲送り／曲戻し

音楽再生中に「+」音量ボタンを1回押すと曲送りします。  
音楽再生中に「-」音量ボタンを1回押すと曲戻しします。

## 音量調整

「+」音量ボタンを長押しすると音量が上がります。  
「-」音量ボタンを長押しすると音量が下がります。

## 音声アシスタント

マルチファンクションボタンを約1秒長押しして離すと音声アシスタント(Siriなど)が立ち上がります。音声指示してください。音声指示しないで一定の時間経過すると元のモードに戻ります。  
※機種により元のモードにならない場合があります。デバイス側で操作してください。

## その他

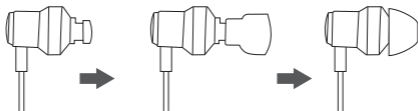
- 音楽再生中にBluetooth通信可能範囲外に出て接続が切断されると、「Disconnect」の音声が聞こえます。5分以内に範囲内に戻ると「Connected」の音声が聞こえ、自動的にBluetooth接続を復旧します。スマートフォンの音楽再生をタップするかリモコンのマルチファンクションボタンを1回押すと再生が再スタートします。
- 5分以上経過するとペアリングが切断されそのままになりますので、再度接続をしてください。



# 使いかた

## イヤークャップの交換

- 本商品には3種類(S/M/L)のイヤークャップが付属しています。耳に合ったサイズを選んでご使用ください。本体にはMサイズが装着されています。
- イヤークャップが確実に固定されていないと、使用中に外れて耳の中に残る場合があります。確実に固定されていることを確認してください。



## Bluetoothについて

- Bluetooth通信の通信範囲は約10mですが、障害物(人体、金属、壁など)や電波状態によって接続有効範囲は変動します。
- Bluetooth機器と無線LAN(IEEE802.11b/g)は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、無線LANを搭載した機器の近辺で使用すると電波干渉が発生し、接続速度の低下、雑音や接続不能の原因になる場合があります。この場合は、無線LAN機器の電源を切るか、10m以上離れた場所でご使用ください。
- Bluetooth対応商品の音楽・音声機器とマウス・キーボードなどを同時に接続した場合、音楽や音声が途切れることがあります。
- 本商品はBluetooth対応のすべての機器との接続動作を保証するものではありません。
- 本商品は電波法に基づく技術基準に適合していますので、無線局の免許は不要です。ただし、本商品を分解・改造すると法律で罰せられることがあります。
- 無線技術の特性により送信側での音声・音楽再生に比べて本商品での再生が遅れるため動画視聴時やゲームでのご使用の場合、映像と音声がずれる場合があります。
- 接続する機器によって、Bluetooth接続ができるまで時間がかかることがあります。

# お手入れ

## イヤホン本体

汗や水が付着したままにしておくと、充電ができなくなる原因となりますので、ご使用後は速やかにふき取ってください。

- お手入れには、乾いた布か、水に浸した柔らかい布をよく絞りお使いください。
- シンナー、ベンジンなどの溶剤・洗剤を使用しないでください。
- 本商品を水や石けんで洗わないでください。
- 本商品のポートにホコリなどがたまらないように定期的にお手入れしてください。  
ホコリがたまるとショートして発煙、発熱の原因になるおそれがあります。

## イヤークャップ

- イヤホンからキャップを外し、薄めた中性洗剤で手洗いしてください。洗浄後は、水気をよくふいてから取り付けてください。

# 故障かなと思ったら

## 電源が入らない

- 本商品を充電してからお試しください。

## Bluetoothデバイスとペアリングできない

- 接続するBluetoothデバイスが使用可能な状態であることを確認してください。
- 接続するBluetoothデバイスが本商品のプロファイルに対応しているか確認してください。
- Bluetoothデバイスの設定でBluetoothをオフにしてから再度オンする、または登録を削除してから、やり直してください。
- リセット(P.7「リセットする」を参照)してから、ペアリングをやり直してください。
- 本商品とBluetoothデバイスを近づけてからペアリングしてください。
- Bluetoothデバイスが他の機器とBluetooth接続している場合は解除してから、本商品とペアリングしてください。

## ノイズやエコー音が入る

- Bluetoothデバイスとの間に障害物がないか確認してください。
- Bluetoothの通信範囲内(約10m)にあるか確認してください。
- 通信が干渉される可能性のある無線LANのそばで使用している場合は、無線LANをオフにするか、10m以上離れた場所で使用してください。

## 通話相手に自分の声が聞こえない

- スマートフォン、PC、タブレットがBluetooth機能を搭載し、HFPIに対応している必要があります。ご使用の接続機器やソフトの環境により、マイク入力を手動で設定する必要がありますので、それぞれの設定をご確認ください。また、対応しない場合がございますので、ご了承ください。ご使用できない場合は、有線イヤホンを推奨いたします。

# 商品仕様

商品向上のため、仕様は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

商品仕様	イヤホンタイプ	カナル型
	イヤホン本体質量	約15g
	使用温度範囲/湿度範囲	5~40℃ 20~80% (ただし結露なきこと)
ヘッドホン部	ドライバー型式	ダイナミック型
	ドライバーサイズ	Φ10mm
	音圧感度	98dB
	インピーダンス	16Ω
	再生周波数帯域	20Hz~20kHz
マイクロホン部	マイク感度	-16dB
通信仕様	Bluetooth	Ver.5.2
	対応プロファイル	HFP, AVRCP, A2DP
	対応コーデック	SBC
	使用周波数帯域	2.4GHz帯
	受信距離/送信出力	約10m/Class2
ヘッドホン部 その他	イヤホン本体バッテリー量	100mAh
	連続音楽再生時間(※1)	約20時間
	連続通話時間(※1)	約16時間
充電仕様	充電電圧	DC5V
	イヤホン本体充電時間	約2時間
	充電ポート	Type-Cポート
機能一覧	音声アシスタント	Googleアシスタント/Siri
	ハンズフリー機能	○
	自動ペアリング	○

## 商品仕様

付属品

充電用Type-Cケーブル(約0.3m)  
イヤークャップ S/M/L(Mサイズは本体に装着済み)  
巾着袋  
取扱説明書兼保証書(保証期間6ヶ月)

(※1)使用時間は50%音量の条件にて算出、接続するBluetooth機器との距離が長い場合など、消費電力が増加するために通話／再生時間が短くなる場合があります。

本商品は工事設計認証を受けています。



007-AN0071

## リチウム電池のリサイクルについて




Li-ion

この商品にはリチウムイオン電池が使用されています。  
不要になりました電池は廃棄しないで充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。  
希少資源を有効に活用するため、リサイクルにご協力ください。

詳細はここから



株式会社ゲオ  
お客様サポートセンター

 0120-152-317

受付時間：AM10:00～PM6:00年中無休  
(年末12月30日～年始1月4日を除く)